

Perikom-Faktencheck 2017

Kanäle und Ressourcen der internen Kommunikation

Befragung der hundert grössten Schweizer Unternehmen gemessen an den in der Schweiz beschäftigten Mitarbeitenden

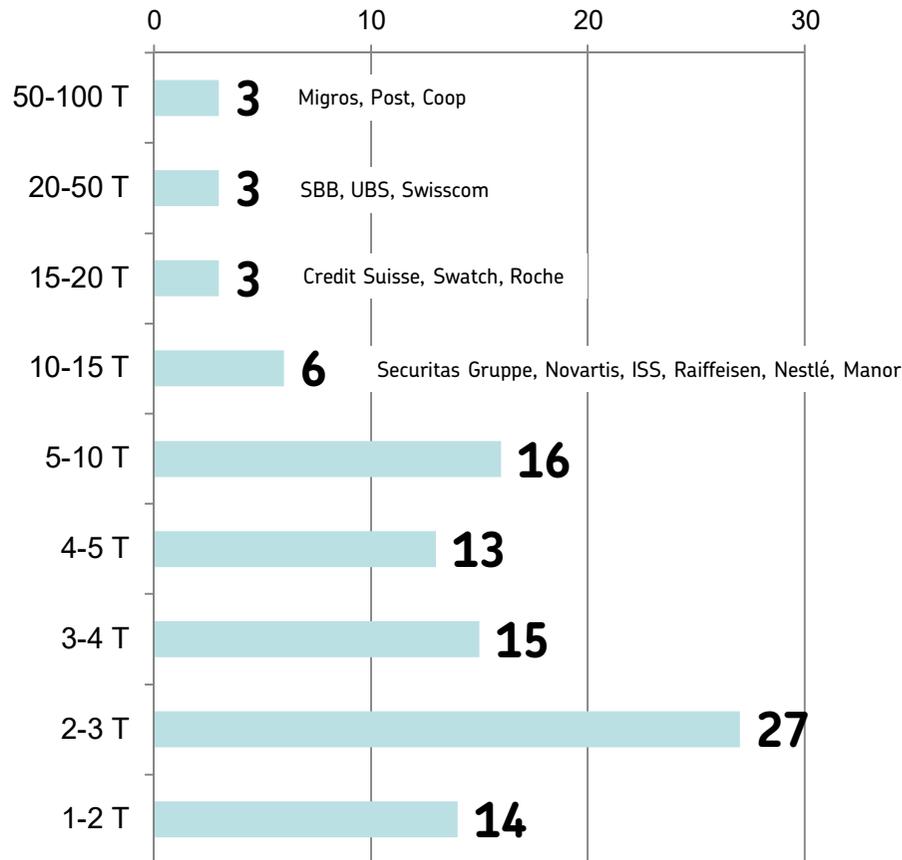
Wichtiger Hinweis! Alle Rechte liegen bei Perikom. Weitergabe und Verwendung der Resultate sind nur erlaubt mit Quellenangabe.

Hier handelt es sich um eine gekürzte Version des Perikom-Faktenchecks. Die vollständige Version inklusive genauer Angabe der Mitarbeiterzahlen aller 100 befragten Unternehmen sowie den in der internen Kommunikation Beschäftigten ist gegen eine Schutzgebühr erhältlich bei. info@perikom.ch

PERIKOM

Stand: 7. Februar 2017

100 grösste Unternehmen in der Schweiz (nach Anzahl in der Schweiz beschäftigten Mitarbeitenden Anfang 2016)

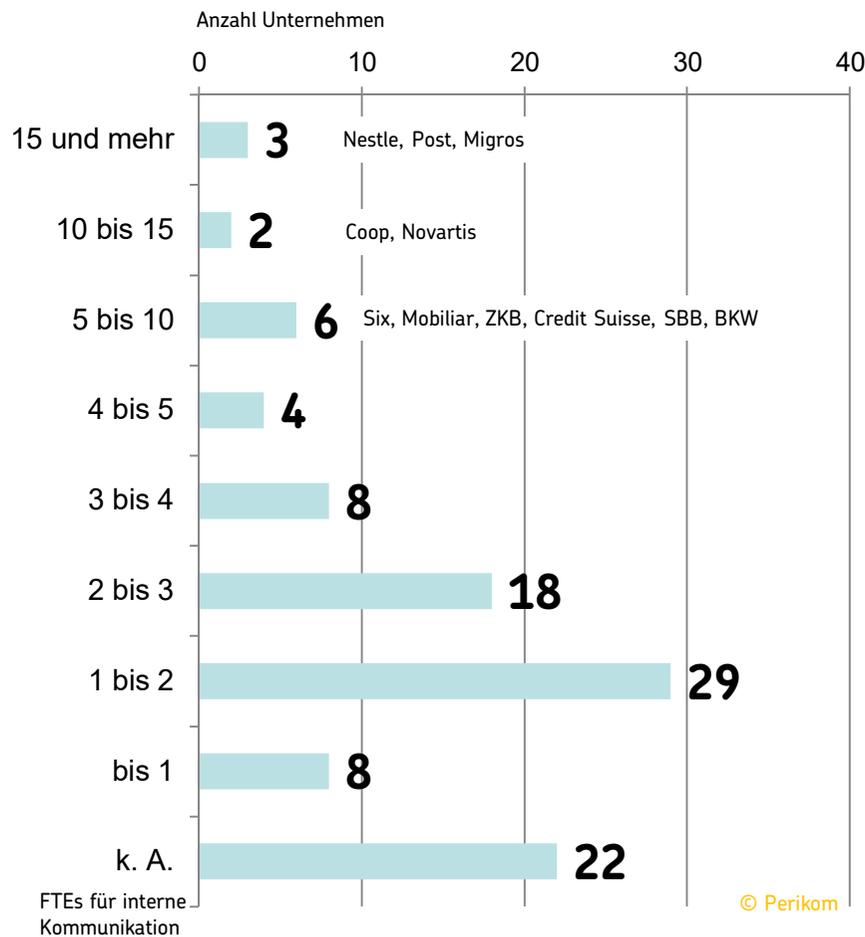


Nur 24 Unternehmen beschäftigen mehr als 10'000 Mitarbeitende

Die Liste der Top 100 Unternehmen weist *die Anzahl der in der Schweiz* beschäftigten Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer auf. Dabei zeigt sich, dass nur 24 Firmen mehr als 10'000 Personen in der Schweiz beschäftigen.

Die Angaben beziehen sich auf die tatsächlich beschäftigten Menschen. Viele Unternehmen geben jedoch nur FTEs an, also Vollzeitstellen. Um die Vergleichbarkeit herzustellen, wurden in diesen Fällen 10% höhere Zahlen zur Rangierung verwendet. (In der vollständigen Liste weiter unten sind die offiziell ausgewiesenen Zahlen publiziert).

Anzahl Vollzeitstellen, die für die interne Kommunikation arbeiten



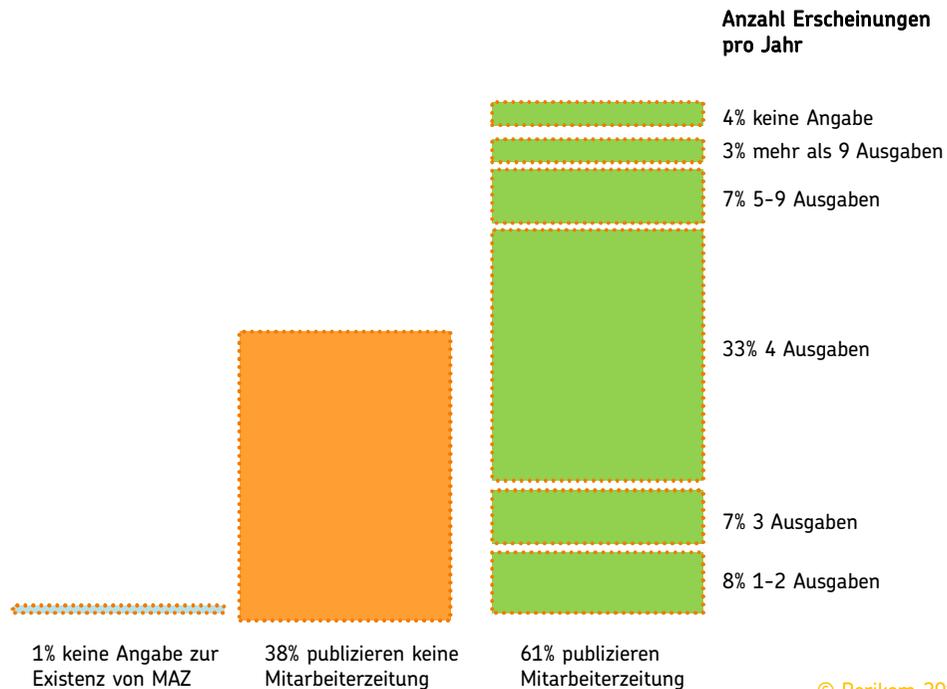
Praktisch alle grossen Unternehmen weisen der internen Kommunikation mindestens eine Vollzeitstelle zu

Die Angaben der Unternehmen sind aus zwei Gründen mit Vorsicht zu geniessen. Erstens sind neben den angegebenen Ressourcen innerhalb der Kommunikationsabteilung auf Gruppenebene bei vielen Firmen nicht dazugezählte Ressourcen in einzelnen Bereichen nicht berücksichtigt.

Zweitens beruhen die Angaben oft auf Schätzungen. Denn *ein Trend zeichnet sich deutlich ab*: In Kommunikationsabteilungen werden die einzelnen Mitarbeiter nicht mehr nur für die Mitarbeiterkommunikation zugewiesen, sondern Themengebieten. Das heisst, für den Stakeholder «Mitarbeitende» ist eine klare Verantwortung nicht mehr gegeben. Die Funktionsbezeichnung «LeiterIn interne Kommunikation» geht zurück.

Mitarbeiterzeitungen

Anteil der 100 grössten Schweizer Unternehmen mit Mitarbeiterzeitungen (MAZ)



Noch 6 von 10 Unternehmen drucken eine Mitarbeiterpublikation

Die in der grünen Spalte erscheinenden Publikationen werden alle gedruckt. Daneben veröffentlichen zahlreiche Firmen reine Online-Versionen, in der Regel im Pdf-Format.

Alle gedruckten Versionen stehen den Mitarbeitenden auch in elektronischer Form zur Verfügung. Selten jedoch in einer vollständigen Online-Version, sondern im Pdf-Format.

100 grösste Schweizer Firmen Übersicht 1-15

(*Schätzung durch die Kommunikationsabteilung, ** nur Gruppenebene, MAZ = Mitarbeiterzeitschrift, f2f = Face-to-face)

(grau: keine Angaben)

	Firma	MAZ	x/Jahr	Leadmedium			
		Titel Erschein.w.weise		Intranet	MAZ	face to face	Anzeigetafel
	80 000 - 90 000						
1	Migros	diverse					
	50 000 - 60 000						
2	Die Post	Die Post	12/Jahr				
3	Coop	Forte	4/Jahr				
	30 000 - 40 000						
4	SBB	†2016 Unterwegs					
	20 000 - 24 000						
5	UBS	We	4/Jahr				
6	Swisscom	†2014 piazza					
	15 000-20 000						
7	Credit Suisse	† 2015 one					
8	Swatch	diverse					
9	Roche	my Roche	4/Jahr				
	10 000-15 000						
10	Securitas Gruppe	Journal	4/Jahr				
11	Novartis	live	6/Jahr				
12	ISS AG	ISS Insider	3/Jahr				
13	Raiffeisen	†2015					
14	Nestlé	nestle.ch	5/Jahr				
15	Manor	Manor Revue	4/Jahr				

100 grösste Schweizer Firmen Übersicht 16-31

	Firma	MAZ	x/Jahr	Leadmedium			
		Titel		Intranet	MAZ	face to face	Anzeigetafel
		Erscheinungsweise					
	8000-10 000						
16	fenaco	fenaco-Info	2/Jahr				
17	Richemont						
18	Hirslanden-Gruppe	Apropos	4/Jahr				
19	Swiss	airmail	10/Jahr				
20	Galenica	Spot	2/Jahr				
21	McDonald's Schweiz	McNews	6-8/Jahr				
	5000 - 8000						
22	ABB Schweiz	Akzent	4/Jahr				
23	Johnson & Johnson						
24	SRG SSR	†2011					
25	General Electric						
26	Honegger Holding AG	† 2014 splash					
27	Zürcher Kantonalbank	Tresor	4/Jahr				
28	Amag	Family	3/Jahr				
29	Vebege						
30	SV Group	SV Journal	3/Jahr				
31	Valora	Focus	4/Jahr				

100 grösste Schweizer Firmen Übersicht 32-43

Firma	MAZ	x/Jahr	Leadmedium			
	Titel		<i>Intranet</i>	<i>MAZ</i>	<i>face to face</i>	<i>Anzeigetafel</i>
	Erscheinungsweise					

	4000 - 5000						
32	Mobilier	apropos	3/Jahr				
33	Zurich						
34	Alpiq	Hello Alpiq	2/Jahr				
35	Axpo	† 2015 Profil					
36	Ruag	Inside	2-4/Jahr				
37	Bell	Bell News	4/Jahr				
38	BKW	BKWorld	4/Jahr				
39	Implenia	Impact	2/Jahr				
40	Suva	équipe	4/Jahr				
41	Helvetia	viva!	4/Jahr				
42	Axa Winterthur	†2013					
43	Planzer	Auf Achse	4/Jahr				

100 grösste Schweizer Firmen Übersicht 44-57

	Firma	MAZ	x/Jahr	Leadmedium			
		Titel		Intranet	MAZ	face to face	Anzeigetafel
		Erscheinungsweise					
44	Allianz Suisse	Zoom	2/Jahr				
45	Swiss Re	†2009					
46	Tamedia	†2012					
47	Baloise	wir Baloise					
48	Emil Frey AG						
49	Siemens Schweiz	Inside	4/Jahr				
50	Stadler Rail						
51	Helsana	Info	4/Jahr				
52	Burkhalter	Stiftä Club	2/Jahr				
53	Julius Bär	†2011					
54	Swiss Life	†2009					
55	Emmi	Link	4/Jahr				
56	Rolex						
57	BLS	départ	4-5/Jahr				

	2000 - 3000						
58	IBM Schweiz	†2013 The IBMler					
59	Lidl	Lidl Inside	8/Jahr				
60	Procter & Gamble						
61	Swissport	†2015 @swissport					
62	PWC	†2007					
63	Metall Zug AG						
64	Schindler	inmotion	2/Jahr				
65	Ikea	Tillsammans	4/Jahr				
66	CSS Versicherung	Barometer	4/Jahr				
67	Aldi	Wir sind Aldi	3/Jahr				
68	EY	†2012 EYeCatcher					
69	Georg Fischer	Globe	4/Jahr				
70	Enzler Holding AG						
71	Frutiger Unternehmungen	Frutiger intern	2/Jahr				
72	ZFV-Unternehmungen	Insight	6/Jahr				
73	Deutsche Post DHL	InsiDe	4-6/Jahr				
74	Bühler	Mosaik	4/Jahr				
75	SFS Group	(SFS) Internes	4/Jahr				
76	Walo Bertschinger						
77	Protectas	ProtaNews	4/Jahr				
78	SIX Management AG	connect	4/Jahr				
79	CRH Swiss Distribution	one journal	4/Jahr				
80	Sika	Unter uns	6/Jahr				
81	Groupe Mutuel	Exploit	4/Jahr				
82	Debrunner Koenig Holding	Dynamo	3/Jahr				
83	LafargeHolcim						
84	Pfister Arco Holding AG	† 2016 Mein Pfister					
85	Otto's AG						

100 grösste Schweizer Firmen Übersicht 86-100

	Firma	MAZ	x/Jahr	Leadmedium			
		Titel Erscheinungsweise		Intranet	MAZ	face to face	Anzeigetafel
	1600 - 2000						
86	Pilatus Flugzeugwerke AG	Pilatus Post	4/Jahr				
87	Generali (Schweiz) Holding	†2013					
88	Banque Cantonale Vaudoise	Convergences	4/Jahr				
89	KPMG	†2015 Kpeople					
90	Hilti	Team Magazin	4/Jahr				
91	Eldora (früher DSR)	† 2014					
92	Google						
93	NZZ-Mediengruppe	† 2014 diagonal					
94	Sunrise	† 2011 Flash					
95	Swica	†2013					
96	Endress+Hauser AG	connections	3/Jahr				
97	Compass Group						
98	Ringier	Domo	4/Jahr				
99	Flughafen Zürich	Homebase	6/Jahr				
100	BASF Schweiz (Ciba Spezialitätenchemie)						

Befragungsdesign

Es handelt sich beim Faktencheck um eine **Vollbefragung** der **100 grössten Schweizer Unternehmen**, gemessen an den in der Schweiz beschäftigten Mitarbeitenden. Die Antworten gingen im Jahr 2016 und Anfang 2017 ein und stammen fast ausnahmslos aus den **Kommunikationsabteilungen** der befragten Unternehmen.

Diese Liste der Top 100 wurde durch Perikom selber erstellt, da sie sonst nirgends verfügbar ist. (Die in vergangenen Jahren veröffentlichte Liste der Handelszeitung wird nicht weiter geführt und war in den letzten Jahren auch nicht mehr ganz akkurat.) Auch die Perikom-Liste kann selbstverständlich Ungenauigkeiten aufweisen oder ein grosses Unternehmen vergessen haben. Perikom ist dankbar für Berichtigungen und Ergänzungen auf info@perikom.ch

Die Rangierung der Unternehmen erfolgte nach Anzahl tatsächlich Beschäftigten (Köpfen). Bei Firmen, die nur Vollzeitstellen (FTEs) angeben, wurde die Belegschaft für die Rangierung um 10% erhöht.

In einer ersten Anfrage wurden die Unternehmen nach einer gedruckten Mitarbeiterzeitung gefragt, wie deren Titel und Erscheinungsweise sei und wie viele Mitarbeitende in der Schweiz beschäftigt würden (Köpfe und FTEs). Viele Unternehmen gaben nur die FTEs, einige nur die Anzahl tatsächlich beschäftigter Mitarbeiter an. In der Liste erscheinen auch Firmen, die die Aussage nach der Anzahl der Mitarbeitenden verweigerten. Hier wurden die Angaben und Schätzungen der Wirtschaftspressse übernommen.

In der zweiten Anfrage wurde nach dem Leadmedium der internen Kommunikation gefragt. Obwohl einige Unternehmen sehr differenziert antworteten, wurden aus Gründen der Praktikabilität im Online-Bereich alle Formen (auch Apps, Newsletters oder besondere Newskanäle) unter dem Begriff «Intranet» subsumiert. Unter Face-to-face verstehen wir alle Formen der direkten Kommunikation (Infoversammlung, Teamgespräch, Führungskommunikation).

Die grössten Mitarbeiterpublikationen der Schweiz

Von den grössten 100 Unternehmen in der Schweiz* produzieren 2016 noch 60 Prozent eine gedruckte Mitarbeiterpublikation.

Firma	Titel	Mitarbeiter	Firma	Titel	Mitarbeiter
Die Post	Die Post	54'500	Novartis	Live	13'000
Coop	Forte	54'000	Securitas Gruppe	Journal	13'094
SBB*	unterwegs	36'000	ISS AG	ISS Insider	11'600
Postmail	PM-Magazin	29'257	Migros Aare	aare Magazin	11'538
UBS	We	23'400	Nestlé	Gazette	10'885
Roche	My Roche	15'000	Manor	Manor Revue	10'400

* Erscheinen eingestellt Ende 2016

- Die grössten Unternehmen sind definiert durch die Anzahl der 2015 in der Schweiz angestellten Personen. Kursiv: Schätzung aufgrund der bekannten FTE-Zahlen

Die Schweizerische Post



Titel	Die Post
Anzahl Mitarbeiter	54'500
Publikationsart	Zeitung im Tabloidformat
Erscheinungsweise	12/Jahr
Online	Online-Version
Chefredaktion	Annick Chevillot
Sprachen	D., F., I.
Distribution	Heimversand
Bemerkungen	Die Zeitung kann auch von Externen abonniert werden. Zusätzlich erscheinen noch Mitarbeiterzeitungen in den Bereichen PostMail: PM-Magazin, PostLogistics: Pick-Up; Swiss Post Solutions: together; PostAuto: Post Auto-Zeitung; Postfinance: PF-Journal (nur online)

Coop



Titel	Forté
Anzahl Mitarbeiter	54'000
Publikationsart	Magazin A4
Erscheinungsweise	4/Jahr
Online	pdf
Chefredaktion	Henri-Charles Dahlem
Sprachen	D., F., I.
Distribution	Heimversand
Bemerkungen	96 Seiten, darin div. Regionalsplits 20 S. BCP: Silbermedaille 2013 Grand Prix FEIEA: Beste Personalmagazin Europas 2012 2012 Goldene Feder für das beste Mitarbeitermagazin ICMA Award of Excellence 2011

PERIKOM

SBB



Titel	Unterwegs
Anzahl Mitarbeiter	32'500
Publikationsart	Magazin (A4)
Erscheinungsweise	9/Jahr
Online	Online-Version
Chefredaktion	Ruedi Eichenberger
Sprachen	D., F., I.
Distribution	Am Arbeitsplatz
Bemerkungen	Fremdwerbung möglich Preise: BCP Award Silber 2013, 2015 Fox Award Gold 2014 Svik 2013(1 Rang) 2014 (bestes Frontcover), 2015 (3. Rang) Feieia 2014 (Frontcover), 2013 1. Rang interne Magazine

Post Mail (Die Schweizerische Post)



Titel	PM-Magazin
Anzahl Mitarbeiter	29 257
Publikationsart	Magazin A4-Format
Erscheinungsweise	6/Jahr
Online	pdf
Chefredaktion	Maja Guldenfels
Sprachen	D., F., I.
Distribution	Heimversand
Bemerkungen	Die Auflage beträgt 17'000, da das Magazin nur an die Mitarbeitenden des Stammhauses geschickt wird.

UBS



Titel	We
Anzahl Mitarbeiter	21'200
Publikationsart	Magazin (29.7x22.5 cm)
Erscheinungsweise	4/Jahr
Online	E-paper
Chefredaktion	Luca Aloisi
Sprachen	D., F., I., E.
Distribution	Am Arbeitsplatz
Bemerkungen	

PERIKOM

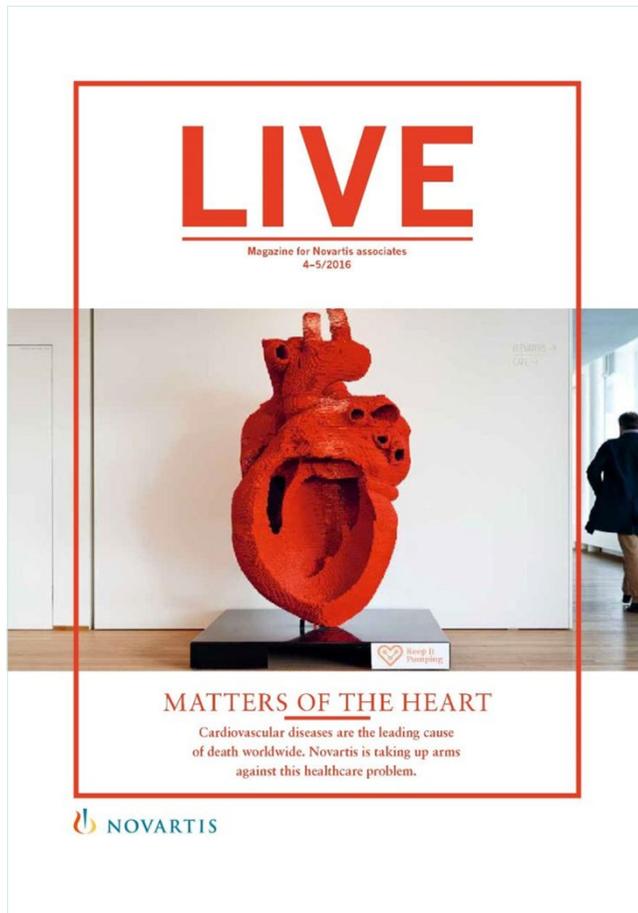
Roche



Titel	MyRoche
Anzahl Mitarbeiter	15'000
Publikationsart	3 Bund Zeitung
Erscheinungsweise	4/Jahr
Online	MyRoche online
Chefredaktion	Corinne Wolter a.i.
Sprachen	D., E.
Distribution	Heimversand
Bemerkungen	Der erste Bund ist für alle Mitarbeitenden global. Bund 2 für die Mitarbeiter in der Schweiz. Beilage 3 für die Mitarbeiter in Basel. Ebenfalls erhalten 5000 Pensionierte die Publikation.

PERIKOM

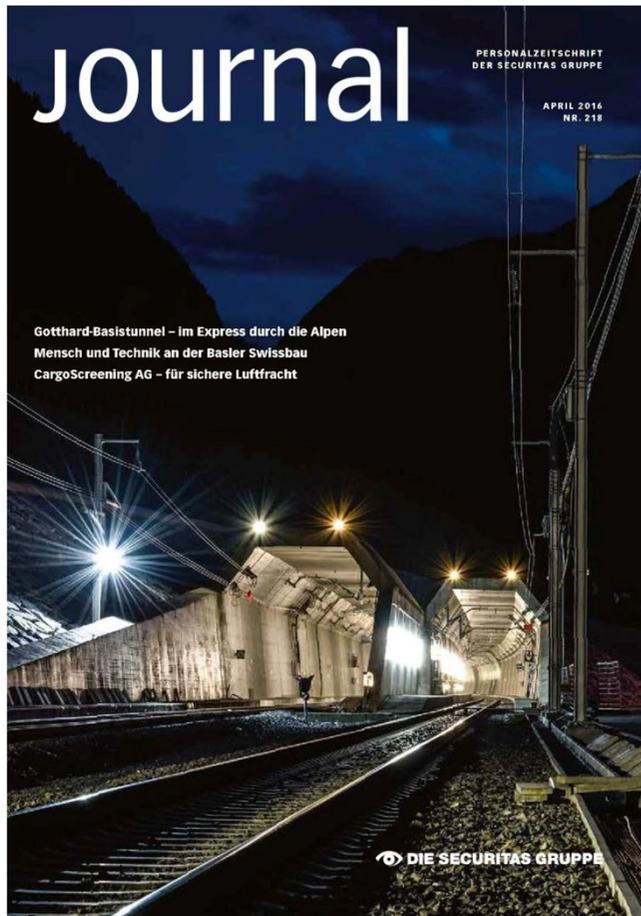
Novartis



Titel	Live
Anzahl Mitarbeiter	13'000
Publikationsart	Magazin (29x22.5)
Erscheinungsweise	6/Jahr
Online	Pdf/Html-Artikel
Chefredaktion	Goran Mijuk
Sprachen	D., E.
Distribution	Am Arbeitsplatz und Heimlieferung
Bemerkungen	Zusätzlich zum Magazin für alle Mitarbeitenden erhalten die Mitarbeiter und Pensionierten in der Schweiz noch die 12-seitige Beilage «Forum». «Live» richtet sich an die Novartis-Mitarbeiter weltweit.

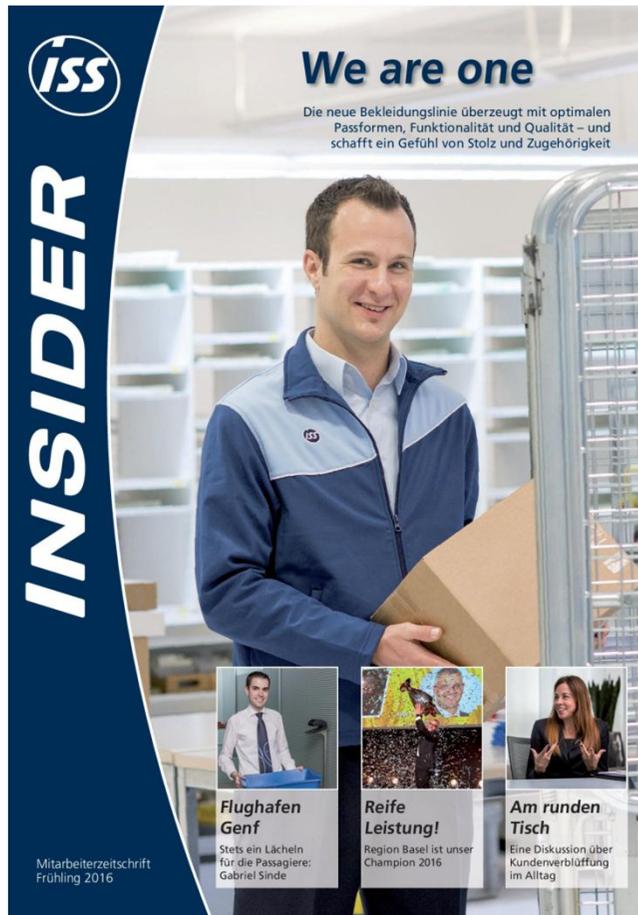
PERIKOM

Die Securitas Gruppe



Titel	Journal
Anzahl Mitarbeiter	12'370
Publikationsart	Magazin A4
Erscheinungsweise	4/Jahr
Online	pdf
Chefredaktion	Niels Stokholm
Sprachen	D., F.
Distribution	Heimversand plus Auslage in Filialen
Bemerkungen	Plus 4 Seiten-Beileger in Italienisch

ISS Schweiz



Titel	ISS Insider
Anzahl Mitarbeiter	11'700
Publikationsart	Magazin A4
Erscheinungsweise	3/Jahr
Online	Pdf-Download möglich
Chefredaktion	Anita Kiser & Debora Schelling
Sprachen	D., F., I.
Distribution	Heimversand
Bemerkungen	

Migros Aare



Titel	aare Magazin
Anzahl Mitarbeiter	11'538
Publikationsart	Magazin A4
Erscheinungsweise	4/Jahr
Online	pdf
Chefredaktion	Reto Wüthrich
Sprachen	D.
Distribution	Heimversand
Bemerkungen	Silberne Feder SVIK Award 2014 Als wichtigen internen Kanal gibt es zudem die aare APP, die gezielt auch Print-Inhalte ergänzt. Ebenfalls erhalten 3000 Pensionierte die Publikation.

Nestlé



Titel	Gazette
Anzahl Mitarbeiter	10'885
Publikationsart	Magazin A4
Erscheinungsweise	2/Jahr
Online	
Redaktoren	Caroline Biétry, Girlie Garduce Burn
Sprachen	E., F.
Distribution	Heimversand
Bemerkungen	Die Gazette ist für Mitarbeitende am Hauptsitz und R&D, bestimmt Nestlé.ch erhalten die übrigen Mitarbeitenden in der Schweiz und erscheint 5 Mal. auf Frz. und Deutsch

PERIKOM

Manor



Titel	Manor Revue
Anzahl Mitarbeiter	10400
Publikationsart	Magazin A4
Erscheinungsweise	4/Jahr
Online	?
Redaktion	Team interne Kommunikation
Sprachen	D., F., I.
Distribution	An Standorten aufgelegt
Bemerkungen	

Liste der eingestellten Mitarbeiterzeitungen



Tamedia 2012



IBM 2012



Swisscom 2014

Swiss Re 2009

Swiss Life 2009

LUKB 2010

Kuoni 2010

Julius Bär 2011

SRG SSR 2011

Tamedia 2012

Axa Winterthur 2013

IBM Schweiz 2013

Swisscom 2014

NZZ 2014

Raiffeisen 2015

Credit Suisse 2015

SBB 2016

Die Jahreszahlen beziehen sich jeweils auf das Erscheinen der letzten gedruckten Ausgabe